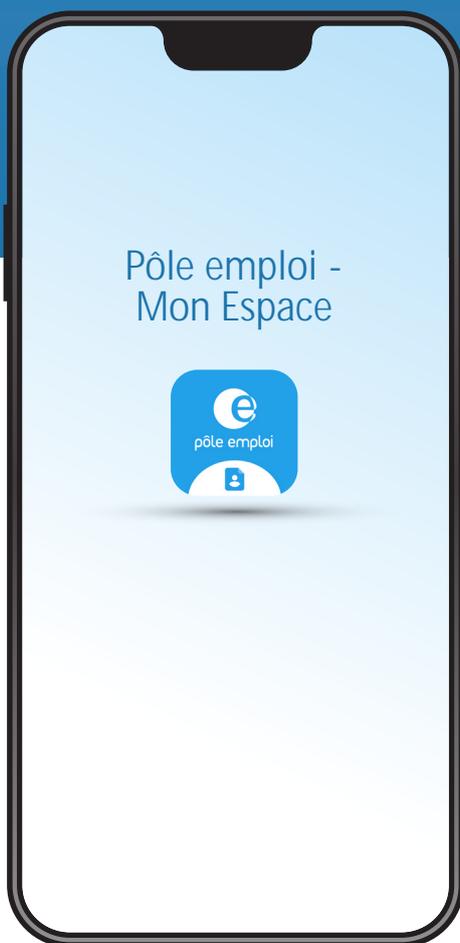


Simplifier vos échanges avec Pôle emploi sans vous déplacer avec l'application - Mon Espace.

- envoyer vos justificatifs après les avoir pris en photo avec votre smartphone
- actualiser votre situation
- contacter votre conseiller référent par mail
- accéder à vos courriers et à vos attestations
- suivre votre indemnisation



Scannez pour obtenir
l'application



Scannez pour obtenir
l'application





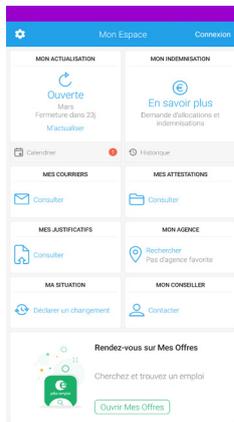
SUR L'APPLICATION GRATUITE PÔLE EMPLOI « MON ESPACE »

1. Téléchargez l'application gratuite Pôle emploi « mon espace »



2. Connectez-vous à votre espace personnel.

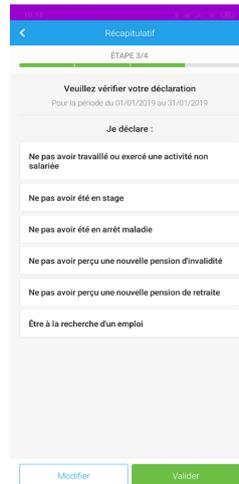
Entrez votre identifiant, votre code personnel et votre code postal.



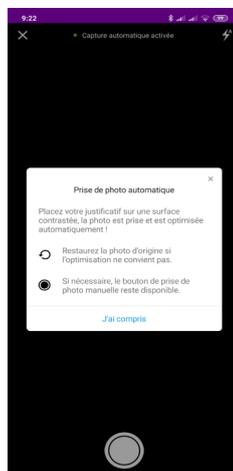
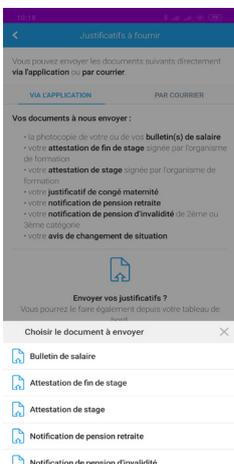
3. Répondez aux questions.



4. Mettez à jour votre situation



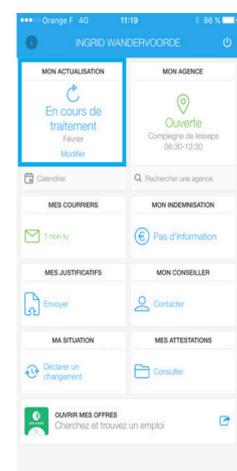
5. Envoyez vos justificatifs



6. Validez votre déclaration



7. Modifiez, si besoin



« Pour vos justificatifs, sélectionnez le type de justificatif et laissez-vous guider, vous pouvez les prendre en photo directement à partir de l'application ».

Bravo ! Votre actualisation sur l'application est terminée !

Vous avez besoin de télécharger des documents avec votre smartphone ?

Voici comment faire...

Vous êtes nombreux à devoir télécharger des documents mais vous n'avez pas d'ordinateur ni de scanner

1 – Avant tout télécharger l'application « Mon espace »

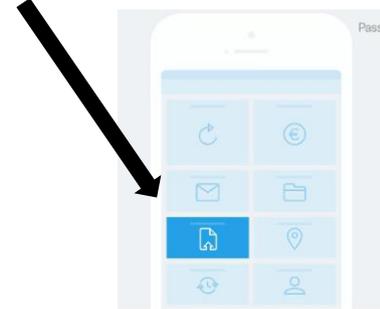
TÉLÉCHARGEZ LES APPLICATIONS



PRATIQUE :
Désormais, vous pouvez envoyer des justificatifs après les avoir pris en photo avec votre smartphone (ex. : bulletins de salaire, arrêté médical...) dans le cadre de votre actualisation et d'un changement de situation.
Vous pouvez aussi contacter votre conseiller référent par mail. L'email de votre conseiller est en effet à votre disposition pour un contact rapide.



2 – Vous devrez utiliser ce bouton



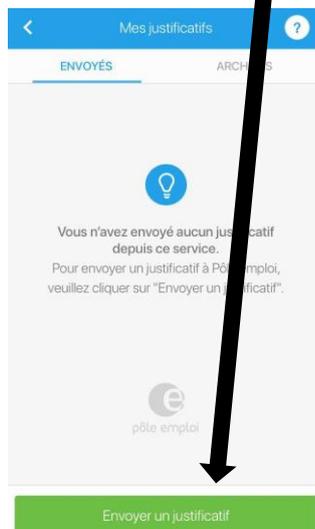
Justificatifs

Envoyez vos justificatifs d'actualisation et de changement de situation

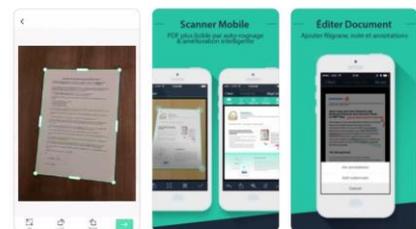
3 – Entrez vos identifiants PERSONNELS



4 – ... C'est parti !



>> Si vous l'avez au format papier vous allez devoir soit en faire une photo que vous téléchargerez. Soit le scanner en utilisant par exemple l'application CamScanner (application que vous devez avoir sur votre téléphone et donc que vous devez télécharger)



*** * * ATTENTION * * ***

Si votre document fait plusieurs pages alors vous devrez télécharger toutes les pages en même temps, dans un même fichier autrement il sera rejeté.

>> Si vous avez votre document en pièce jointe sur un mail ou autre support digital vous devrez le télécharger sur votre téléphone portable et ensuite le télécharger dans l'application Pôle emploi