

Les Missions :

- Tu prends l'initiative d'approcher les clients quand tu remarques qu'ils ont besoin d'une aide supplémentaire. Tu identifies leurs besoins en posant les bonnes questions, tu les conseilles sur les solutions les plus adaptées à leur cas.
- Tu comprends et utilises différents canaux de vente possibles et tu les adaptes en fonction de chaque client.
- Tu maintiens ta zone de responsabilité propre, rangée, bien approvisionnée, avec une étiquette de prix et tu fais en sorte que les éléments de base du merchandising IKEA soient réunis en permanence afin d'assurer aux clients une expérience d'achat positive.
- Tu t'appropries les objectifs de ton département et sais comment y contribuer.
- Tu présentes et vends tous les services proposés par le magasin IKEA pour aider les clients à faire leur choix et leur procures une meilleure expérience d'achat.
- Tu fais en sorte de maximiser les ventes tout en maintenant la rentabilité avec un pilotage ciblé sur les meilleures ventes et les produits prioritaires (par ex. surplus/övertag).

Le profil :

Connaissances :

- L'attitude et le comportement adéquats pour vendre de manière active et aider les clients à acheter.
- Comprendre le comportement du client.
- Pilotage des ventes. Gestion des places de vente.
- Connaissance de l'informatique.

Motivation

- Tu es motivé par la vente.
- Tu as le souci du service ; le client est toujours au centre de tes préoccupations.
- Tu apprécies de travailler au sein d'une équipe.

Capacités/Aptitudes

- Capacité à aller au-devant des clients et à leur parler de façon amicale.
- Capacité à prendre des initiatives personnelles.
- Souci du détail et capacité à établir des priorités et à organiser des tâches individuelles afin d'exploiter au mieux le temps.

Le poste :

- Situation géographique : IKEA Lyon Grand Parilly, 9 rue Simone Veil, 69200 Vénissieux
- Date de démarrage : date à confirmer
- Type de contrat et durée : CDD
- Durée hebdomadaire : 35h00
- Horaire : amplitude horaire 8h00 → 20h00
- Salaire indicatif : 1 350 € + primes